

令和2年度放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)

※「はい」～「分からない」の該当する欄に○をつけてください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
環境・ 体制整備	①	お子さんの活動のスペースが十分に確保されていますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・歩くのが好きなので、ご迷惑をおかけしていないか心配です。 ・いつも迎えに行くと、人が少なくなっているのが、全員いる時をあまり見ていませんが、もう少しスペースが広いと理想的だと思います。個別対応やクールダウンがし易いとおよいですが、今は落ち着いて過ごせており、気に入った場所があるので現状で大丈夫かなとも思います。 ・学校の休み等で、いろんな場所で活動をしているので良いと思っています。 ・2階やレクリエーションセンターも借りてくださる時もあるし、いいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか。	16			1	<ul style="list-style-type: none"> ・その日のご利用人数によって、職員の方がいるので適切です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・なっていると思います。
適切な 支援の 提供	④	お子さんと保護者の希望や課題をよく理解した上で、個別の支援計画が作成されていますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・教えていただけてくれますので、個別の計画を作成していると感じます。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫されていますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・「はい」していると思います。
保護者 への 説明	⑥	支援の内容、利用者負担等について、ていねいな説明がされていますか。	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・そう思います。
	⑦	日頃からお子さんの状況を保護者と話し合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解をしていますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお話を聞いてくださるので安心します。 ・職員の方と話をし、その日の学校でのことを教えていただきます。
	⑧	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	3			<ul style="list-style-type: none"> ・面談はあまりないけど、日々様子を伝える今のような感じで問題ないです。
	⑨	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか。	11	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会があるのかはわかりません。他の利用者の保護者とお会いする機会もない為わかりません。 ・今はコロナでないですが、以前は保護者会、お茶会等ありました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見
保護者への説明	⑩	お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいように配慮がなされていますか。	17				・そう思います。
	⑪	苦情対応について体制が整っていることを説明されていますか。	15	1		1	・いろいろな苦情がありますが、例えばどんなことかな?と思います。 ・苦情ないので、特に必要ないです。
	⑫	お子さまや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか。	13	1		3	・苦情はございませんが、いつでも丁寧に迅速に対応していただきます。 ・その時によって感じます。
	⑬	定期的におたよりなどで活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか。	17				・お便りをいただいているので、わかりやすいです。
	⑭	個人情報に十分注意していますか。	16			1	・多分そう思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか。	16	1			・その内容によつてです。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	17				・ハローさんでも行われているので良いと思います。
満足度	⑰	お子さんはハローハローに行くのを楽しみにしていますか。	17				・毎日すごく楽しみにしています。ありがとうございます。 ・しばらくお休みをしていると、楽しみにしている様子です。 ・スタッフの皆様方に親切にいただき、とても楽しいと言って利用しております。 ・しゃべらないけど、楽しいはず♡
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	17				・コロナの時など、さりげなくハガキをいただけた事、とてもうれしくありがたかったです。ありがとうございます。 ・だいたい良いです。
		合計	285	12	0	9	配布数 20名 回収 17名 回収率 85%
		%	93.14	3.92	0	2.94	

